

**B.A.İ.B.Ü. TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**

**1. SINIF 1. DÖNEM**  
**(1. Yarıyıl)**

**ZORUNLU DERSLER**

**ENG3610120 İngilizce Becerileri I (Teorik, Uygulama, Kredi: 3-6-6) AKTS (7)**

Öğrencilerin Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Sınıflandırılmasında (CEFR) belirlenmiş değerlendirme sisteminde Temel Kullanıcı (A1) seviyesine ulaşmalarını amaçlayan bu derste temel olarak İngilizce okuma, yazma, dinleme, konuşma becerilerinin yanı sıra dil bilgisi, sesletim ve kelime bilgisi yer alır. A1 seviyesinde dilbilgisi, bilinen günlük ifadeleri ve basit cümleleri anlama, temel dilbilgisini yapıları kullanarak konuşma ve yazma, kendini tanıtmaya, başkalarını tanıştırmaya, kişisel bilgi edinme amaçlı sorular yöneltilme, günlük konulardan oluşan basit dildeki İngilizce metinleri okuma, karşıdaki kişi yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşuyorsa onlarla iletişimde bulunma, kişisel bilgi, hoşlandıkları, aile, çevre hakkında basit dilde paragraflar yazma konularını kapsamaktadır.

**TZİ3610120 Genel Turizm (3-0-3) AKTS (5)**

Turizm ve turist, turizmin diğer disiplinlerle ilişkisi, turizmin çeşitleri, turizmin gelişmesine etki eden faktörler, turizm endüstrisi, turizmde arz, turizmde talep, turizm ve ekonomi, turizmin fiziksel çevre, turizmin sosyoloji, turizm işletmeleri, Türk turizminin yapısı, turizmde geleceğe yönelik eğilimler incelenecektir.

**TZİ3610320 İşletme Bilimlerine Giriş (3-0-3) AKTS (5)**

İşletme ile ilgili genel kavramlar, işletmenin çevresi, işletme türleri, işletmelerin yasal sınıflandırılması, genel bir işletme fonksiyonu olarak yönetim, yönetimin fonksiyonları, işletmenin fonksiyonları: üretim fonksiyonu, pazarlama fonksiyonu, insan kaynakları fonksiyonu, muhasebe-finans fonksiyonu ders içeriğini oluşturmaktadır.



### **TZİ3610520 Genel Ekonomi (3-0-3) AKTS (4)**

İktisadi hayatın kavranması, günlük hayatta kullanılan iktisadi kavramların anlaşılması ve iktisadi karar süreçlerindeki rasyonelliğin öğrenilmesi, milli gelir, para, büyüme, iktisadi düşünce ve sistemler, mal ve hizmetler, tüketim, kıtlık, fayda, üretim, üretim faktörleri, talep, arz ve piyasa dengesi ve dağıtım teorisi hakkında genel bilgi sahibi olunması ders içeriğini oluşturmaktadır.

### **TZİ3610720 Temel Bilişim Teknolojileri (1-2-2) AKTS (3)**

İnternet ve internet tarayıcısı, elektronik posta yönetimi, haber grupları / forumlar, web tabanlı öğrenme, kişisel web sitesi hazırlama, elektronik ticaret, kelime işlemci programında özgeçmiş, internet ve kariyer, Microsoft Office uygulamaları: Word, Excel, Powerpoint kullanımı, işlem tablosu, formüller ve fonksiyonlar, grafikler ders içeriğini oluşturmaktadır.

### **TZİ3610920 Kariyer Planlama (1-0-1) AKTS (2)**

Kariyer kavramı, kariyer planlaması, kariyer planlamasının mesleki danışmanlıkla ilişkisi, bireysel kariyer gelişimi, özgeçmiş hazırlama ve özgeçmiş çeşitleri, iş görüşmesi, kariyer planlama süreci, Türk eğitim sisteminin kariyer planlaması doğrultusunda değerlendirilmesi, kariyer danışmanlığının okullarda uygulanabilirliği, yaşam boyu kariyer planlaması, emeklilikte kariyer planlaması konuları anlatılır.

### **ATA3610120 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-1 (2-0-2) AKTS (2)**

Sanayi Devrimi ve Fransız Devrimi, Osmanlı Devleti'nin dağılışı (XIX. Yüzyıl), Tanzimat ve Islahat Fermanı, I. ve II. Meşrutiyet, Trablusgarp ve Balkan Savaşları, I. Dünya Savaşı, Mondros Ateşkes Antlaşması, Wilson İlkeleri, Paris Konferansı, M. Kemal'in Samsun'a çıkışı ve Anadolu'daki durum, Amasya Genelgesi, ulusal kongreler, Mebusan Meclisinin açılışı, TBMM'nin kuruluşu ve iç isyanlar, Teşkilat-ı Esasi Kanunu, düzenli ordunun kuruluşu, I. İnönü, II. İnönü, Kütahya-Eskişehir, Sakarya Meydan Muharebesi ve Büyük Taarruz, Kurtuluş Savaşı sırasındaki antlaşmalar, Lozan Antlaşması, saltanatın kaldırılması ders içeriğini oluşturmaktadır.

## **TUR3610120 Türk Dili-1 (2-0-2) AKTS (2)**

Dil; dil ve kültür ilişkisi; dünya dilleri arasında Türkçenin yeri; Türkçenin gelişimi; Türkçenin ses özellikleri, Türkçeye ilgili temel bilgiler, dili sözlü ve yazılı anlatımda doğru, açık ve etkili kullanma becerilerinin kazandırılması ve gerekli uygulamaların yapılması; heceleme kuralları; sıfatlar ve zamirler; cümlelerin yapısı; cümlelerin unsurları; makale ve rapor yazma; kompozisyon yazma ders içeriğini oluşturmaktadır.

### **1. SINIF 2. DÖNEM (2. Yarıyıl)**

#### **ZORUNLU DERSLER**

## **ENG3610220 İngilizce Becerileri II (3-6-6) AKTS (7)**

Öğrencilerin Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Sınıflandırılmasında (CEFR) belirlenmiş değerlendirme sisteminde Temel Kullanıcı (A2) seviyesine ulaşmalarını amaçlayan bu ders okuma, yazma, dinleme, konuşma becerilerini geliştirme amaçlı okuduğu metni anlama, sorularla metni değerlendirme, sınıf veya grup tartışma, kelime bilgisi, dinleme, not alma ve ünite konularıyla ilgili yazmaya yönelik çalışmaları içermektedir. Kişisel ve ailevi bilgiler, meslek, çevre gibi konuşmacıyı doğrudan ilgilendiren konularla ilgili kalıpları ve sık kullanılan kelimeleri anlama, basit bir dilde aktarılmış konulardaki temel düşünceyi kavrama, kısa ve basit metinlerdeki genel bilgileri kavrama, bilgi gerektiren bilindik konularda (adres sorma, yemek sipariş etme) basit bir şekilde iletişim kurma, geçmiş yaşantısını basit bir dille aktarma, gelecek planları hakkında konuşma, genel ve kişisel konular hakkında basit ve kısa yazılar yazma konularını kapsamaktadır.

## **TZİ3610220 Turizm Pazarlaması (3-0-3) AKTS (5)**

Turizm pazarlaması ve tanımı, turizm pazarlama karması ve özellikleri, turizm pazarlaması çevresi, turizm pazarlaması planlaması, pazarlama bilgi sistemi, turizm pazarı, turizm pazarlamasında; ürün, dağıtım, fiyat, tutundurma, insan, fiziksel kanıt ve süreçler, elektronik ortamlarda pazarlama konuları işlenecektir. Ders kapsamında hizmet pazarlamasının ayırt edici özellikleri incelenerek turizm endüstrisi ile ilişkilendirilecektir. Turizm işletmeleri ve kuruluşları için turizm pazarlamasının önemi tartışılacaktır.

### **TZİ3610420 Genel Muhasebe (3-0-3) AKTS (5)**

Bu derste, muhasebenin temel kavramları ile Tek Düzen Hesap Planı çerçevesinde bilanço ve gelir tablosu hesapları incelenerek muhasebe kaydının yapılması ve bir işletmenin mali durumunu ölçen temel mali tabloların düzenlenmesini kapsamaktadır. İşletmelerde; işlemlerin genel kabul görmüş ilkelere göre muhasebeleştirilerek, güvenilir bilgi üretilmesi ve bu bilgilerin tutarlı mali tablolarla rapor edilmesi ele alınan konulardandır.

### **TZİ3610620 Temel Hukuk (2-0-2) AKTS (4)**

Ders kapsamında öğrencilere hukukla ilgili temel bilgiler vererek, hukukun kaynakları, Anayasa Hukuku, kişi ehliyetleri ve sözleşmelerin temel yapısı konusunda donanımlı olmalarının sağlanması, haklarını ve borçlarını öğretmek bu konularda tartışıp düşünce düzeyinin geliştirilmesi ele alınmaktadır.

### **TZİ3610820 Araştırma ve Sunum Becerileri (1-2-2) AKTS (3)**

Bilimsel araştırmaya giriş, bilimsel araştırma, araştırma sürecini oluşturan basamaklar ve araştırmanın unsurları, araştırma raporunun yazımı ders kapsamında ele alınacaktır. Sunum hazırlama, sunum hazırlamanın temel prensipleri, sunumlarda görsel ve işitsel etmenler, sunum esnasında konuşma becerileri, hitabet, mimikler ve beden dili, materyal hazırlama, iş hayatında iletişim ders içeriğini oluşturmaktadır.

### **TZİ3611020 Toplumsal İlişkiler ve Çoğulculuk (2-0-2) AKTS (2)**

Toplumsal ilişkiler, toplum içi, toplum-birey, toplum ve devlet ilişkilerinin analizi, sosyoloji-bilim ilişkisi, toplumsal kurumlar, aile, eğitim, sosyal sınıf bağlamında sınıf, statü, ırk, cinsiyet kavramları, toplumsal tabakalaşma ve eşitsizlik ele alınmaktadır. Toplumsal ilişkilerin analizi ve toplum, birey ve örgütsel ilişkiler bağlamında toplumsal hareketlerin incelenmesi de ders kapsamında tartışılmaktadır.

### **ATA3610220 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II (2-0-2) AKTS (2)**

Cumhuriyetin ilanı ve sonraki gelişmeler, Atatürk İlkeleri, Atatürk ve reformlar, 1940'dan sonra Türkiye'nin dış politikası konuları ele alınmaktadır.

## **TUR3610220 Türk Dili II (2-0-2) AKTS (2)**

Yazı dili ve yazılı anlatımı, yazma çalışmalarında işaretlerin doğru ve yerinde kullanımı, doğru anlatımın kişisel ve toplumsal iletişimdeki yeri, anlatım bozuklukları, anlatım bozukluklarının giderilmesi, anlam ve görev bakımından kelimeler, cümle, cümlenin ögeleri, cümle dışı unsurlar, cümle çeşitleri, cümle incelemesi konuları ele alınmaktadır.

### **2. SINIF 1. DÖNEM (3. Yarıyıl)**

#### **ZORUNLU DERSLER**

### **ENG3620120 İngilizce Becerileri III (3-6-6) AKTS (7)**

Öğrencilerin Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Sınıflandırılmasında (CEFR) belirlenmiş değerlendirme sisteminde Bağımsız Kullanıcı (B1) seviyesine ulaşmalarını amaçlayan bu derste okuma, yazma, dinleme, konuşma becerilerini, dilbilgisi ve kelime bilgilerini geliştirme amaçlı çalışmalar yer alır. Güncel olaylarla ilgili konuların genel hatlarını hatırlama, mesleğe yönelik ya da günlük bir dilde yazılmış metinlerdeki kelimeleri anlama, meslekle ya da günlük yaşamla ilgili konularda hazırlık yapmadan konuşma, bir öyküyü anlatma, bir kitap ya da film hakkındaki izlenimlerini ifade etme, bilindik, ilgi alanına veya mesleğe yönelik konularla ilgili çeşitli yazı türlerini yazma konularını kapsamaktadır.

### **TZİ3620120 Konaklama İşletmeciliği (3-0-3) AKTS (5)**

Konaklama İşletmelerinde örgütlenme, hizmetler ve standartlar, önbüro/rezervasyon, misafir ilişkileri, yiyecek ve içecek planlanması, kat hizmetleri, teknik ve yardımcı hizmetler, otel personelinin işlevleri ve otelin finansal yapısı konularından oluşmaktadır.

### **TZİ3620320 Turizmde Ulaştırma Hizmetleri (3-0-3) AKTS(5)**

Dersin içeriği, ulaşım hizmetleri, turizmde kullanılan ulaşım çeşitleri ve turistlerin ulaşım tercihlerinin incelenmesi, turizmde taşımacılık hizmetlerinin doğası ve boyutlarının anlaşılması, taşımacılık hizmetlerinin ekonomisi, planlaması, pazarlaması ve yönetimi konularından oluşmaktadır.

### **TZİ3620520 Yiyecek İçecek İşletmeciliği (3-0-3) AKTS (5)**

Yiyecek ve içecek yönetimi, yiyecek hizmet sektöründe ve otellerin yiyecek-içecek departmanlarında planlama, mutfak organizasyonu, menü planlaması ile üretim ve servis aşamalarını ayrıntılı olarak incelenmesi ders içeriğini oluşturmaktadır.

### **TZİ3621121 Ön Büro ve Müşteri İlişkileri Yönetimi (2-2-3) AKTS (5)**

Konaklama işletmelerinde müşteri hizmet döngüsü kapsamında, önbüroda sunulan hizmet türleri, önbüro görevlilerinin müşteri ve diğer çalışanlarla olan ilişkileri konusunda taşınmaları gereken gerekli teknik bilgi, beceri, tutum ve davranış özellikleri bu dersin kapsamını oluşturmaktadır.

### **TZİ3620920 Turizm Coğrafyası (3-0-3) AKTS(4)**

Turizm faaliyetleri ile mekan arasındaki ilişkilerin kavranması sağlanır. Türkiye'nin kültürel ve doğal değerler detaylandırılır. Turizm faaliyetlerinin doğal ve kültüre çevrede meydana getireceği etkiler, turizm ve coğrafya ilişkisine yönelik konular anlatılır.

## **2. SINIF 2. DÖNEM (4. Yarıyıl)**

### **ZORUNLU DERSLER**

### **ENG3620220 İngilizce Becerileri IV (3-6-6) AKTS (7)**

Öğrencilerin Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Sınıflandırılmasında (CEFR) belirlenmiş değerlendirme sisteminde Bağımsız Kullanıcı (B1) seviyesine ulaşmalarını amaçlayan bu derste okuma, yazma, dinleme, konuşma becerilerini, dilbilgisi ve kelime bilgilerini geliştirme amaçlı çalışmalar yer alır. Güncel olaylarla ilgili konuların genel hatlarını hatırlama, mesleğe yönelik ya da günlük bir dilde yazılmış metinlerdeki kelimeleri anlama, meslekle ya da günlük yaşamla ilgili konularda hazırlık yapmadan konuşma, bir öyküyü anlatma, bir kitap ya da film hakkındaki izlenimlerini ifade etme, bilindik, ilgi alanına veya mesleğe yönelik konularla ilgili çeşitli yazı türlerini yazma konularını kapsamaktadır.

### **TZİ3620220 Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (3-0-3) AKTS (5)**

Seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğün tanımı, tarihsel gelişimi, dünya tur operatörlüğü ile olan ilişkiler ve anlaşmalar, tur operasyonlarının ve acentaların konaklama tesislerinde yapacakları organizasyonları inceleme ve acenta-otel ilişkileri hakkında bilgi ve beceri edindirme konularından oluşmaktadır.

### **TZİ3621221 Otel Otomasyon Sistemleri (2-2-3) AKTS (5)**

Otellerde kullanılan otomasyon sistemlerini tanıma ve kullanma, donanım bilgisi, input- output üniteleri, münferit, acenta ve grup rezervasyonlarını oluşturma ve çıkış aşamasına kadar her bir işlemi yapabilme, oda planı, kat planı, takvim-aktivite, kasa işlemleri, oda tahsisi, fatura işlemleri, gün sonu işlemleri ve departman yöneticileri raporlarından oluşmaktadır.

### **TZİ3620620 Kat Hizmetleri Yönetimi (2-2-3) AKTS (5)**

Dersin içeriği; kat hizmetleri yönetiminin konaklama işletmeciliği açısından önemi, departman organizasyon yapısı, kat ve odalar temizliği ile ilgili kılavuzluk edecek temel bilgiler ve işin kontrolü, iş gücü denetimi, çalışma performanslarının dönemsel olarak değerlendirilmesi ile ilgili yönetsel bilgilerden oluşmaktadır.

### **TZİ3620820 Finansal Yönetim (3-0-3) AKTS (5)**

Ders esas itibariyle, finansal yönetimle ilgili temel kavramların ve finansal yönetimin fonksiyonları ile ilgili temel konularının incelenmesini kapsar. Dersin kapsadığı bazı kavramlar; değer, firma değeri, risk ve getiri, paranın zaman değeri, finansal analiz, planlama, denetim, sermaye yapısı politikası, kar payı dağıtım politikası ve ağırlıklı ortalama sermaye yapısıdır.

### **TZİ3621020 Turizm Mevzuatı (3-0-3) AKTS (3)**

Turizmle ilgili kanun, tüzük ve yönetmeliklerde mevcut durum ve yapılan değişikliklerin turizm sektörüne doğrudan ve dolaylı yansımaları irdelenmesi, turistlerin ve işletmelerin hak ve yükümlülüklerinin kavranması, Turizm hukukunun kaynaklarının kavranması ve turizmde örgütlenmeye yönelik hukuksal düzenlemeleri tanınması konuları ders içeriğini oluşturmaktadır.

**3. SINIF 1. DÖNEM**  
**(4. Yarıyıl)**

**ZORUNLU DERSLER**

**TZİ3630120 Mesleki İngilizce-1 (2-2-3) AKTS (4)**

Turizm İşletmeciliğinde gerekli olabilecek İngilizce dil becerisi için temel kavramlar, mesleki terminoloji, turizmle ilgili kavram ve beceriler, turizmin tarihsel gelişimi, otel işletmelerinde temel kavramlar ders içeriğini oluşturmaktadır.

**TZİ3630320 Turizm Yatırım Projeleri Analizi (3-0-3) AKTS (5)**

Bu ders, turizm yatırımı ve projesi kavramı, türleri ve özellikleri, uygulanan teşvikler, ekonomik ve finansal yönden proje geliştirme, turizm yatırım projelerinin ekonomik yapılabirliğinin analizi, örnek proje çalışması konularını kapsamaktadır.

**ZORUNLU SEÇMELİ EK YABANCI DİL DERSLERİ**

**YBD3630120 Almanca I (2-4-4) AKTS (6)**

Tanıtım, selamlama, çağırma vb., olumlu olumsuz cümle yapıları; sahip olma-olmama fiili; fiiller, belirli tanımlıklar, meslekler, iş ve çalışma ile ilgili kelimeler, soru cümleleri, kimlik tanımlama, sayılar, bağlaçlar, belirsiz tanımlıklar vb. konular ders kapsamında verilmektedir.

**YBD3630320 Rusça I (2-4-4) AKTS (6)**

Tanıtım, selamlama, çağırma vb., olumlu olumsuz cümle yapıları; sahip olma-olmama fiili; fiiller, belirli tanımlıklar, meslekler, iş ve çalışma ile ilgili kelimeler, soru cümleleri, kimlik tanımlama, sayılar, bağlaçlar, belirsiz tanımlıklar vb. konular ders kapsamında verilmektedir.

**YBD3630520 Fransızca I (2-4-4) AKTS (6)**

Tanıtım, selamlama, çağırma vb., olumlu olumsuz cümle yapıları; sahip olma-olmama fiili; fiiller, belirli tanımlıklar, meslekler, iş ve çalışma ile ilgili kelimeler, soru cümleleri, kimlik tanımlama, sayılar, bağlaçlar, belirsiz tanımlıklar vb. konular ders kapsamında verilmektedir.



### **YBD3630720 İspanyolca I (2-4-4) AKTS (6)**

Tanıtım, selamlama, çağırma vb., olumlu olumsuz cümle yapıları; sahip olma-olmama fiili; fiiller, belirli tanımlıklar, meslekler, iş ve çalışma ile ilgili kelimeler, soru cümleleri, kimlik tanımlama, sayılar, bağlaçlar, belirsiz tanımlıklar vb. konular ders kapsamında verilmektedir.

### **YBD3630920 Çince I (2-4-4) AKTS (6)**

Çince bilgisi işlenerek, Çince gramer ve dilbilgisine hakim olarak konuşma, anlama ve yazma tekniğini geliştirmek amacına ilişkin bilgiler verilecektir. Bu sayede öğrencilerin insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulama becerilerinin gelişmesi sağlanacaktır.

### **YBD36301120 Arapça I (2-4-4) AKTS (6)**

Tanıtım, selamlama, çağırma vb., olumlu olumsuz cümle yapıları; sahip olma-olmama fiili; fiiller, belirli tanımlıklar, meslekler, iş ve çalışma ile ilgili kelimeler, soru cümleleri, kimlik tanımlama, sayılar, bağlaçlar, belirsiz tanımlıklar vb. konular ders kapsamında verilmektedir.

## **DÖNEMLİK SEÇMELİ DERSLER**

### **TZİ3630520 Örgütsel Davranış (3-0-3) AKTS (5)**

Bu ders, öğrencilerin, örgütsel davranış alanına ilişkin kuramsal ve uygulamalı bilgileri edinebilecekleri temel kavramlar, motivasyon, liderlik, iletişim, çatışma yönetimi, stres yönetimi, değişim yönetimi, zaman yönetimi, örgütsel bağlılık, örgütsel vatandaşlık, örgütsel adalet, örgüt kültürü gibi konuları kapsamaktadır.

### **TZİ3630720 Etkinlik Yönetimi (3-0-3) AKTS (5)**

Etkinlik yönetimi ile turizm endüstrisinin ortak alanları, etkinliklerin turizm gelişimine katkılarının ve hızla gelişmekte olan etkinlikler endüstrisinin tanıtılması, etkinliklerin türlerinin, planlamasının, etki ve sonuçlarının öğretilmesi bu dersin kapsamındadır.

### **TZİ3631721 Turizm İşletmelerinde Tedarik Yönetimi (3-0-3) AKTS (5)**

Turizm işletmelerindeki lojistik ve tedarik zinciri yönetimine ilişkin temel kavramlar, tedarik zincirinin yapısı, tedarik zinciri üyeleri, tedarik zincirinin tasarımı, talep tahminleme ve planlama, envanter yönetimi, tedarik ve tedarikçi yönetimi, tedarik zinciri yönetiminde dağıtım süreçleri, tedarik zincirinde performans yönetimi, Dünyada ve Türkiye'deki örnek tedarik zinciri uygulamaları ders kapsamında ele alınacaktır.

### **TZİ3631120 Destinasyon Yönetimi (3-0-3) AKTS (5)**

Ders destinasyon yönetimi ve pazarlaması konusunda sunulacak temel bilgileri takiben, uluslararası turizm pazarından örnek ve uygulamalı çalışmalarla destinasyonlarda paydaş yönetimi, stratejik planlama, destinasyon yönetim ve pazarlama kuruluşları ve destinasyon yönetiminde işbirlikleri konuları ele almaktadır.

### **TZİ3631921 Beslenme İlkeleri ve Menü Planlama (3-0-3) AKTS (5)**

Besin öğelerini tanıma, insan fizyolojisini sindirim, emilim, taşıma ve metabolizma düzeyinde inceleme, gıda etiketleme konusuna ilişkin yönetmelikler, porsiyon büyüklüğü, tanımlayıcı terimler, sağlık iddiaları ve menü planlama ilkelerini öğrenerek çeşitli gruplara yönelik menüler planlama gibi birçok konuyu kapsayan beslenme ile ilgili teorik ve uygulamalı bilgilerin geliştirilmesi dersin kapsamına girmektedir.

### **TZİ3632121 Turizm Sosyolojisi (3-0-3) AKTS (5)**

Turizmin yol açtığı sosyal etkileşimin analizi, turizm yerel halk arasındaki etkileşimi, değerlerdeki değişme, çatışma, sosyal kabul edebilirlik, antropolojik yaklaşımla turizm, sosyolojik yaklaşımla turizm, kültürel etki ve işletme kültürüne etkileri, sosyal çevrenin turizm faaliyetleri içindeki rolü konuları hakkında bilgiler verilecektir.

### **TZİ3632321 Turizm Ekonomisi (3-0-3) AKTS (5)**

Turizmin geliştirilmesinde ekonominin rolü incelenecektir. Toplumsal kaynak dağılımından doğan problemlerden ortaya çıkan Mikroekonomik ve Makroekonomik teori ve uygulamalar, özellikle de toplumsal kaynakların çoklu kullanımından doğan problemler ve bireysel çıkarlar ile

toplumsal çıkarlar arasındaki çatışmalar. Öğrenciler, turizm ve ekonomi arasındaki ilişki ve turizmin ekonomi içerisindeki önemi hakkında bilgi sahibi olacaklardır.

### **TZİ3632521 Temel İstatistik (3-0-3) AKTS (5)**

Bu ders; istatistiğe giriş, veri, enformasyon, bilgi, değişken kavramları ve türleri, verileri özetleme yöntemleri, verileri sunum yöntemleri gibi konuları içermekte ve gerçek hayattan örneklerle istatistiğin öneminin kavranmasını sağlamaktadır.

### **TZİ3632721 Stratejik Yönetim (3-0-3) AKTS (5)**

Otel işletmelerinde stratejik yönetim sürecinin nasıl gerçekleştiği, stratejik kararların özellikleri, dış çevre analizleri, endüstri dalı analizi, amaç, hedef, misyon, amaç yapısı ve hiyerarşisi, iç çevre analizi, Swot analizi, strateji türleri, strateji formülasyonu ve portföy analizleri konularına değinilecektir.

## **3. SINIF 2. DÖNEM (6. Yarıyıl)**

### **ZORUNLU DERSLER**

### **TZİ3630220 Mesleki İngilizce II (2-2-3) AKTS (4)**

Turizm İşletmeciliğinde gerekli olabilecek İngilizce dil becerisi için orta düzey temel kavramlar (seyahat işletmeleri kavramları, yiyecek içecek işletmeleri kavramları vb.), iletişimde kullanılan formlar, müşteri ile sözlü ve yazılı iletişim konuları ders içeriğini oluşturmaktadır.

### **TZİ3630420 Girişimcilik (3-0-3) AKTS (5)**

Girişimcilik ve girişimci kavramları, girişimcilik süreci, girişimci düşüncenin temelleri ve girişimcinin işlevleri, girişimcilik özelliklerinin sınanması, iş fikri geliştirme ve yaratıcılık egzersizleri, sorumlu girişimcilik kavramı ve tecrübe paylaşımı, işletme kavramı, işletme fonksiyonları, türleri, kuruluş şekilleri, mali ve hukuki sorumluluklar, iş planı kavramı, pazar araştırma, pazarlama planı, üretim planı, yönetim planı, finansal plan, iş modeli ve iş planına yönelik atölye çalışmaları ders içeriğini oluşturmaktadır.

## **ZORUNLU SEÇMELİ EK YABANCI DİL DERSLERİ**

### **YBD3630220 Almanca II (2-4-4) AKTS (6)**

Kelime dağarcığını geliştirme, cümle içerisinde en doğru veya uygun kelimeyi kullanma, cümle çevirileri, yabancı dil öğreniminde görsel ve işitsel tekniklerden yararlanma konuları ders içeriğini oluşturmaktadır.

### **YBD3630420 Rusça II (2-4-4) AKTS (6)**

Kelime dağarcığını geliştirme, cümle içerisinde en doğru veya uygun kelimeyi kullanma, cümle çevirileri, yabancı dil öğreniminde görsel ve işitsel tekniklerden yararlanma konuları ders içeriğini oluşturmaktadır.

### **YBD3630620 Fransızca II (2-4-4) AKTS (6)**

Kelime dağarcığını geliştirme, cümle içerisinde en doğru veya uygun kelimeyi kullanma, cümle çevirileri, yabancı dil öğreniminde görsel ve işitsel tekniklerden yararlanma konuları ders içeriğini oluşturmaktadır.

### **YBD3630820 İspanyolca II (2-4-4) AKTS (6)**

Kelime dağarcığını geliştirme, cümle içerisinde en doğru veya uygun kelimeyi kullanma, cümle çevirileri, yabancı dil öğreniminde görsel ve işitsel tekniklerden yararlanma konuları ders içeriğini oluşturmaktadır.

### **YBD3631020 Çince II (2-4-4) AKTS (6)**

Ders kapsamında Çince I dersinin devamı niteliğinde konular işlenmektedir. Çince bilgisi işlenerek, Çince gramer ve dilbilgisine hakim olarak konuşma, anlama ve yazma tekniğini geliştirmek amacına ilişkin bilgiler verilecektir. Bu sayede öğrencilerin insanlarla selamlaşmada, talimatları anlama ve cevap vermede, ricalarda bulunmada, telefon görüşmeleri yapabilme ve bunun gibi işlemleri sözlü anlatım ve konuşma aktiviteleri uygulama becerilerinin gelişmesi sağlanacaktır. Artan gramer ve kelime bilgisi aracılığı ile öğrencilerin Çince yeterliliklerinin ilerlemesi sağlanarak teorik ve uygulama yönüyle yabancı dil hakimiyeti geliştirilecektir.

## **YBD3631220 Arapça II (2-4-4) AKTS (6)**

Kelime dağarcığını geliştirme, cümle içerisinde en doğru veya uygun kelimeyi kullanma, cümle çevirileri, yabancı dil öğreniminde görsel ve işitsel tekniklerden yararlanma konuları ders içeriğini oluşturmaktadır.

## **YARIYILSEMELİ DERSLERİ**

### **TZİ3630620 İnsan Kaynakları Yönetimi (3-0-3) AKTS (5)**

Bu ders konaklama işlemlerinde insan kaynakları ve personel yönetimi, iş analizi, insan kaynakları planlaması, işgören bulma ve seçme, işe yerleştirme ve alıştırma, performans değerlendirme, kariyer yönetimi, iş değerlemesi ve ücretlendirme gibi konuları kapsamaktadır.

### **TZİ3630820 Satış Yönetimi (3-0-3) AKTS (5)**

Bu derste; işlemlenin ürettiği mal ve hizmetler hakkında tüketicilere bilgi verme, onları inandırma, belli bir davranışa yöneltme ve hatırlatma çabaları olarak tanımlayabileceğimiz tutundurmanın unsurlarından olan reklam, halkla ilişkiler, kişisel satış ve satış tutundurma kavramları incelenmektedir.

### **TZİ3631821 Sürdürülebilir Turizm (3-0-3) AKTS (5)**

Bu derste, sürdürülebilirlik kavramı ve sürdürülebilirliğin temel prensipleri, turizmde sürdürülebilirliğin önemi ve nasıl sağlanabileceği anlatılır ve sürdürülebilirlik kavramından yola çıkarak, turizm işlemlerinde uygulanabilecek uygulamalar ve yönetimsel yaklaşımlar öğretilir.

### **TZİ3632021 Rekreasyon ve Animasyon (3-0-3) AKTS (5)**

Ders, zaman ve boş zamanı değerlendirme kavramı, boş zamanın temel fonksiyonları ve etkileyen faktörler, rekreasyonun tanımı, felsefesi, sosyolojik perspektifi, rekreasyonun özellikleri, sınıflandırılması, etkinlik alanları, rekreasyonda sınırlılıklar ve alternatif etkinlikler, rekreasyonda planlama ve programların organizasyonu, rekreasyonun tanımlanması ve eşitleri, rekreasyonun toplumsal önemi, rekreasyonel uygulamalar, turizm- rekreasyon ilişkisi, rekreasyonel faaliyetlerin turistik alandaki etkileri ve sorunları konularını kapsamaktadır.

### **TZİ3631420 İletişim Teknikleri (3-0-3) AKTS (5)**

Bu derste, iletişime yönelik temel kavramlar ve paydaşlarla gerçekleştirilen iletişim çalışmaları örneklerle aktarılacaktır. Ders kapsamında iletişimin önemi, etkili iletişim kurmanın yolları, iletişimde oluşan engeller ve çatışma gibi konular ele alınacaktır.

### **TZİ3631620 Yiyecek İçecek Kültürü (3-0-3) AKTS (5)**

Ders, yiyecek içeceğin kültür ilişkisi, kültürler arası etkileşim, kültürümüzde yiyecek ve içeceğin yeri, diğer uluslarda yiyecek içecek ve kültür ilişkisi, gelenek ve göreneklerimizde yiyecek ve içeceğin önemi, yiyecek içecek ve kimlik, bizi imgesel bakış açısıyla yiyecek ve içecek, kültürün yemek ve içecekteki yansımaları konularını içermektedir.

### **TZİ3632221 Maliyet ve Yönetim Muhasebesi (3-0-3) AKTS (5)**

Ders, turizm işletmelerinde ilk madde ve malzeme maliyetini hesaplamak, işçilik maliyetini hesaplamak, genel üretim maliyetlerini hesaplamak, işletmelerinin özellikleri ile bu işletmelerde muhasebe uygulamalarını, kullanılan defter, belde ve formları tanımak, oda, yiyecek-içecek maliyetlerinin önemini ve ana hatlarıyla hesaplanmasını yapmak, işletmelerinde yabancı paralı işlemlerin (nakit, kredili, çek ve senetli) kayıt ve uygulamalarını yapmak, takip, kontrol ve muhasebesini öğrenmek, muhasebe süreci ile ilgili dönem başı, dönem içi ve dönem sonu işlemlerinin nasıl yapılacağını, finansal tablolara dökmeyi öğrenmek konularını içermektedir.

### **TZİ3632421 Sayısal Karar Verme Teknikleri (3-0-3) AKTS (5)**

Bu ders, öğrencilerin çeşitli koşullar altında karar verme süreçlerini analiz etmelerini sağlayan yönetsel karar verme sürecine yardımcı olabilecek analitik modelleme, istatistiksel analiz teknikleri ve karar modelleri gibi konuları kapsamaktadır. Bu tekniklerin, işletme problemlerine uygulaması ve bilgisayar programları yardımıyla çözüp yorumlaması yapılmaktadır.

### **TZİ3632621 Turizmde Dijitalleşme (3-0-3) AKTS (5)**

Bilgi ekonomisi, bilgi toplumu, küreselleşme kavramları küresel ekonomide yaşanan değişim ve dönüşümler, bilgi toplumu dönüşümü ve bu dönüşümün sosyal ve kültürel etkileri bilgi ve iletişim teknolojilerinin gelişimi ve sektörel/işletme bazında etkileri, turizm sektörünün küresel ekonomideki yeri turizm sektöründe bilginin yeri bilgi ve iletişim teknolojilerinin turizm sektörüne etkileri, elektronik turizm kavramı, havayolu işletmelerinde bilgi ve iletişim

teknolojileri e-havayolu işletmeleri, konaklama işletmelerinde bilgi ve iletişim teknolojileri ve e-konaklama işletmeleri aracı işletmelerde bilgi ve iletişim teknolojileri turizm dağıtım kanallarında dönüşüm ulaştırma işletmelerinde bilgi teknolojileri, ulaştırma işletmelerinde bilgi ve iletişim teknolojileri (karayolu ulaşımı, demiryolları, oto kiralama ve kruvaziyerler) destinasyon yönetim örgütlerinde bilgi ve iletişim teknolojileri, turizm sektöründe e-ticaret, sosyal medya pazarlaması kavramı ve turizm sektöründeki yeri, turizm işletmeleri için sosyal paylaşım sitelerinin önemi, post-modern tüketici davranışı turizmde bilgi ve iletişim teknolojilerinin tüketicilere etkileri hakkında bilgi sahibi olunacaktır.

## **SINIF 1. DÖNEM (7. Yarıyıl)**

### **ZORUNLU DERSLER**

#### **TZİ3640120 Mesleki İngilizce II (2-2-3) AKTS (4)**

Turizm İşletmeciliğinde gerekli olabilecek İngilizce dil becerisi için ileri düzey temel kavramlar, otel, restoran ve uçak rezervasyonu konularında müşteri ile sözlü ve yazılı iletişimin geliştirilmesi, şikayetlerle ilgilenme, problem çözümü ve turizmde örnek olay incelemesi ders içeriğini oluşturmaktadır.

#### **TZİ3640320 Turizm Politikası ve Planlanması (3-0-3) AKTS (5)**

Turizm politikasının tanımı, turizm politikasını oluşturan unsurlar, turizm planının tanımı, turizm kenti olmanın şartları, turizm planlaması bakımından turizm bölgelerinin yaşam eğrileri, turizm endüstrisinde yatırımlar, turizm planlama ve politikasındaki sorunlar, sürdürülebilir turizm gibi konular ele alınacaktır.

### **ZORUNLU SEÇMELİ EK YABANCI DİL DERSLERİ**

#### **YBD3640120 Almanca III (2-4-4) AKTS (6)**

Sıfat dereceleri, zaman kalıpları, zamirler, karışık gramer alıştırmaları, bitmiş ve bitmemiş tür fiilleri, edilgen fiiller, dönüşlü fiiller, sıfat- fiiller tanımı, çekimi ve kullanılışı, zarf-fiiller tanıtımı, yapılışı ve kullanılışı ile genel tekrar ders içeriğini oluşturmaktadır.

### **YBD3640320 Rusça III (2-4-4) AKTS (6)**

Sıfat dereceleri, zaman kalıpları, zamirler, karışık gramer alıştırmaları, bitmiş ve bitmemiş tür fiilleri, edilgen fiiller, dönüşlü fiiller, sıfat- fiiller tanımı, çekimi ve kullanılışı, zarf-fiiller tanıtımı, yapılışı ve kullanılışı ile genel tekrar ders içeriğini oluşturmaktadır.

### **YBD3640520 Fransızca III (2-4-4) AKTS (6)**

Sıfat dereceleri, zaman kalıpları, zamirler, karışık gramer alıştırmaları, bitmiş ve bitmemiş tür fiilleri, edilgen fiiller, dönüşlü fiiller, sıfat- fiiller tanımı, çekimi ve kullanılışı, zarf-fiiller tanıtımı, yapılışı ve kullanılışı ile genel tekrar ders içeriğini oluşturmaktadır.

### **YBD3640720 İspanyolca III (2-4-4) AKTS (6)**

Sıfat dereceleri, zaman kalıpları, zamirler, karışık gramer alıştırmaları, bitmiş ve bitmemiş tür fiilleri, edilgen fiiller, dönüşlü fiiller, sıfat- fiiller tanımı, çekimi ve kullanılışı, zarf-fiiller tanıtımı, yapılışı ve kullanılışı ile genel tekrar.

### **YBD3640920 Çince III (2-4-4) AKTS (6)**

Derslerde öğrencilerin Çinceyi kullanarak kendilerini hem sözlü hem yazılı olarak en iyi şekilde ifade etmeleri, hem kendi başlarına hem de grup içerisinde çalışmalar yaparak eleştirel düşünmeleri hedeflenmektedir.

### **YBD36401120 Arapça III (2-4-4) AKTS (6)**

Sıfat dereceleri, zaman kalıpları, zamirler, karışık gramer alıştırmaları, bitmiş ve bitmemiş tür fiilleri, edilgen fiiller, dönüşlü fiiller, sıfat- fiiller tanımı, çekimi ve kullanılışı, zarf-fiiller tanıtımı, yapılışı ve kullanılışı ile genel tekrar ders içeriğini oluşturmaktadır.

## **DÖNEMLİK SEÇMELİ DERSLER**

### **TZİ3641721 Turizm Çeşitleri (3-0-3) AKTS (5)**

Bu ders, turizmin farklı çeşitlerinin öğrenilmesini, farklı turizm türlerine ilişkin stratejilerin, politikaların ve girişimlerin anlaşılmasını ve her turizm türünde farklı bir ürünün ve gelişimin olabileceğinin anlaşılmasını sağlayacak konuları içerir.



### **TZİ3640720 Turizmde Etik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk (3-0-3) AKTS (5)**

Derste, günümüz iş hayatında ortaya çıkan temel etik konuları, haklı ve haksız rekabet kavramları, işletmenin çalışanlara, topluma ve çevreye karşı sorumlulukları, işletmeciliğin ahlaki boyutları gibi konular ile kurumsal sosyal sorumluluk kavramı ve gelişimi, sosyal sorumluluk alanları, sosyal sorumluluk yönetimi, iş ahlakı ve sosyal sorumluluk ilişkisi, kurum başarısında sosyal sorumluluk uygulamalarının etkisi gibi konular ele alınacaktır. Ayrıca turizm işletmeleri yönünden ele alacak vaka incelemelerine yer verilecektir.

### **TZİ3641921 Bilimsel Araştırma Yöntemleri (3-0-3) AKTS (5)**

Bu ders, bilim, bilimsel araştırma ve bilimsel yöntem'in tanımları, bilimsel araştırmanın nitelikleri, bilimsel bilgiye erişim (bilgi kaynakları, kütüphane ve on-line veri tabanları kullanımı), kütüphane ziyareti (uygulamalı), bilimsel metinleri okuma, anlama ve özetleme, araştırma yaklaşım-desen ve yöntemleri (nicel - nitel – karma), araştırma problemi nedir ve nasıl belirlenir (problem, araştırma sorusu, hipotez) araştırmalarda örnekleme (evren-örneklem, nitel ve nicel örnekleme teknikleri ve toplama araçları (anket, gözlem, görüşme, doküman), veri analizi, bilimsel araştırmalarda geçerlik ve güvenilirlik konularını içermektedir. Ayrıca öğrencileri akademik yazım (apa nedir, literatür organizasyonu, akademik metin organizasyonu), bilimsel etik ve araştırma etiği (kaynak göstermenin önemi ve anlamı), etik ihlaller konularında bilgilendirerek, araştırma önerileri sunar.

### **TZİ3642121 Yiyecek İçecek Servis Yönetimi (3-0-3) AKTS (5)**

Öğrencilere; yiyecek içecek endüstrisi hakkında ve yiyecek içecek işletmeleri yönetimi hakkında temel bilgileri vererek, yiyecek içecek işletmelerinde gerçekleştirilen faaliyetler konusunda yetkinlik kazandırmaktır.

### **TZİ3642321 İçki ve Gıda Teknolojileri (3-0-3) AKTS (5)**

Bu derste, gıda ve içki üretim teknolojileri ile ilgili olarak hammaddeden başlayarak ürün elde edilmesine kadar geçen süreçlerin ve kontrollerinin hakkında bilgi sahibi olması amaçlanmaktadır.

### **TZİ3642521 İnovasyon ve Ürün Geliştirme (3-0-3) AKTS (5)**

Bu derste, öğrencilere inovasyonun nasıl yönetileceğinin anlatılması ve pazarların belirlenmesi,

yeni ürün fikirlerinin geliştirilmesi ve karlı yeni ürünler tasarlanması ile ilgili bilgi sağlanmaktadır. Bu kapsamda inovasyon yönetiminin temel kavramları, inovasyon türleri, trendleri, inovasyon modelleri, stratejileri, yaratıcılık ve liderlik, inovasyon yönetim süreci, işletmelerde bilgi ve inovasyon yönetim teknikleri, turizm endüstrisinde inovasyon yönetim yapısı, turizmde inovasyonlar hakkında bilgi verilecektir.

### **TZİ3642721 Turizmde Güncel Sorunlar (3-0-3) AKTS (5)**

Turizm endüstrisinin gelişimi açısından dünya genelinde ve Türkiye özelinde görülen güncel sorunların analizi, değerlendirilmesi, yorumlanması ve tartışılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda; turizm endüstrisinin bugünü ve ön plana çıkan yapısal özellikler, uluslararası turizm sistemi ve ilişkili sorunlar: ekonomik sorunlar, siyasi sorunlar, kültürel sorunlar ve çevresel sorunlar, turizmin bölge kalkınmasına etkileri: bölgede gelişmişlik, gelir dağılımı sorunları, bölgede yerel halkın katılımı ile ilgili sorunlar, turizm işletmelerinin sorunları: işletmecilik çevresi, uygulama ile ilgili sorunlar (etik, kalite, memnuniyet vb), turizm eğitimi ile ilgili sorunlar turizmde çalışma şartları ile ilgili sorunlar, turizmin geleceği ve potansiyel sorun alanları hakkında bilgi sahibi olunacaktır.

### **TZİ3642921 Turizmde Güncel Yönetim Yaklaşımları (3-0-3) AKTS (5)**

Bu ders kapsamında yönetim organizasyon literatüründeki modern yaklaşımlar incelenecektir. Süreç temelli yaklaşımlar, stratejik yönetim, müşteri odaklılık, modern liderlik stilleri, kriz yönetimi, modern teşvik ve motivasyon uygulamaları, değişim mühendisliği, dış kaynak kullanımı (outsourcing), kıyaslama, kültürel yönetim, müşteri ilişkileri yönetimi konularının turizm işletmelerindeki uygulamaları hakkında bilgiler verilecektir.

### **TZİ3643121 Gönüllülük Çalışmaları (3-0-3) AKTS (5)**

Dersin temel amacı, öğrencilerin eğitim yaşantıları boyunca edindikleri bilgi, beceri ve birikimleri kullanarak üniversite ile toplum arasındaki bağları güçlendirilmek; insani, sosyal, ekonomik vb. problemlerle toplumda göç ve afetler, engelliler, dezavantajlı gruplar başta olmak üzere çeşitli konu ve sorunlar hakkında duyarlılık kazanmalarını sağlamak; katılacakları ve gerçekleştirecekleri bazı gönüllülük faaliyetleriyle insani, sosyal, kültürel, ahlaki değerlerin ve becerilerin geliştirilmesini sağlamak olup bu amaç doğrultusunda toplumda engelli yaşamı, göç ve afet gibi toplumsal hassasiyetin yüksek olduğu konularda görünürlüğü ve farkındalığı artırmak; böylece öğrencilerin seçecekleri bir gönüllülük alanında, önceden hazırlanacak bir plan

dâhilinde bir dönem boyunca gönüllü çalışmalarda görev almalarını ve sonuçlarını paylaşımlarını sağlamaktır.

#### **TZİ3640122 Sağlık Turizmi (3-0-3) AKTS (5)**

Dersin amacı, turizm endüstrisinde sağlığın korunması ve geliştirilmesi için dikkat edilecek unsurların değerlendirilmesi ve sağlık turizmi hakkında bilgi sahibi olunmasıdır.

### **4. SINIF 2. DÖNEM (8. Yarıyıl)**

#### **TZİ3640220 İşletmede Mesleki Eğitim (0-20-10) AKTS (20)**

Öğrencilerin bölümde aldıkları ve öğrendikleri teorik bilgileri bir turizm işletmesinde çalışarak hayata geçirmeleri ve pratik kazanmalarını amaçlayan derstir.

#### **TZİ3640420 Bitirme Projesi (0-20-10) AKTS (20)**

Bitirme projesi, öğrencinin Turizm İşletmeciliği alanına ilişkin öğrendiklerini yaşama uygulamasını amaçlar. Öğrenciler, alana ilişkin bir konuyu uygun yöntem ve teknikleri kullanarak araştırır ve bir proje/ürün ortaya çıkarır. Öğrenci mezuniyet projeleri, bölüm öğretim elemanlarından oluşan proje komitesi tarafından değerlendirilir.

#### **Yönetmel Beceriler (uzaktan eğitim) (2-2-3) AKTS (5)**

Ders öğrencilere kabul edilmiş uygulamalar ile iyi fikirler arasındaki boşluğu azaltmak için gerekli olan kişisel, kişilerarası ve grup yeteneklerini geliştirme imkanı sağlamakta; öğrencilere yetkin bir yönetici ve idareci olma yönünde rehberlik yapmakta; yönetim yeteneklerini geliştirmekte; yöneticilerin rollerini ve sorumluluklarını, temel yönetim işlevlerini sürdürmek için kavramsal, teknik ve insani yeteneklerin kullanımı üzerinde durmaktadır.

#### **Yönetim ve Liderlik Analizi (uzaktan eğitim) (2-2-3) AKTS (5)**

Çağdaş örgüt yönetiminin önemli bir parçası olan lider olgusunun kapsam ve içeriği konusunda öğrencilerin bilgi sahibi olmasını, örgüt ve yönetim teorilerinin gelişimi içerisinde liderliğin hangi noktada olduğunu anlamalarını ve liderlik becerilerini nasıl geliştirileceklerini sağlamak dersin kapsamındadır.